



SYED MUHAMMAD KHURRAM

B-12 SCHEME-33 KDA EMPLOYEES CHS, SEC-15-A/4 GULISTAN JOHAR
CNIC No. 4210135162923 .FED: KDA EMPLOYEE SOCIETY
Consumer No.: LB425096 | Contract No. 32901681
Dispatch ID: 19162070

Residential A1-R

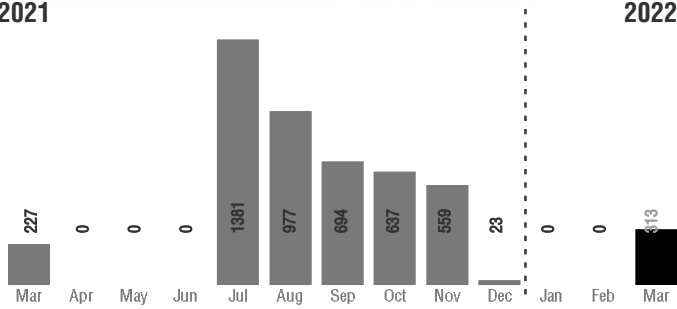
Current Month موجودہ مہینہ 22°C avg temp
313 Units = Rs. 7,579.57

Last Month 18°C avg temp
چھٹلا مہینہ
0 Units

Last Year 22°C avg temp
چھٹلا سال
227 Units ↑ 38%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *چھٹلے مہینے / **چھٹلے سال ای مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل کی 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل 2021



Billing & Payment History تفصیل کی اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
02/22	-285.98	01-Feb-22	1,012.00
01/22	1,011.76	02-Jan-22	3,706.00
12/21	3,705.97	04-Dec-21	15,214.00
11/21	15,214.51	05-Nov-21	14,671.00
10/21	14,670.17	08-Oct-21	15,809.00
09/21	15,809.85	05-Sep-21	21,721.00

Payment Channels ادائیگی بزرگیہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name SYED MUHAMMAD KHURRAM
Account Number 0400029983249
Contract Number 32901681



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Johar-II
B-65, Madarass Society KDA Scheme No.33



KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تحفظ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400029983249



Invoice Number
680011334095

Issue Date
29-Mar-2022

Bill Month
Mar-22

Amount Payable واجب الادا رقم
Rs. 7,293

For details, please see back of the bill. بیل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں.

Please pay within due date
and save

Rs. 635.31

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**12th
April
2022**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الادا رقم
Rs. 7,929

Invoice Number
680011334095

Due Date
12-Apr-22

Within Due Date
Rs. 7,293

After Due Date
Rs. 7,929

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode. NORM
Meter No. T084660
Reading Date 26-Mar-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy - Off Peak	19796	20068	1.000	272	
Energy - Peak	2717	2758	1.000	41	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			6,412.70
Off Peak	272.00	19.66	5,347.52
On Peak	41.00	25.98	1,065.18
Fuel Charges Adjustment			-59.65
Dec-21	23	-2.5935	-59.65
KE Charges			6,353.05
Electricity Duty			95.30
General Sales Tax			1,096.22
TVL Fee			35.00
Government Charges			1,226.52
Your Electricity Charges for the Period			7,579.57

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No LB425096 Sanc. Load 5
Account No 0400229983249 Conn. Load 5
Security Deposit 6108.00 Tariff A1-R

Billing Statement بل کی تفصیل

Carry Forward Balance	-286.67
Your Electricity Charges for the Period	7,579.57
Outstanding Balance	7,292.90
Amount Payable within Due Date	7,293
Late Payment Surcharge	635.31
Amount Payable after Due Date	7,929

In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR
Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

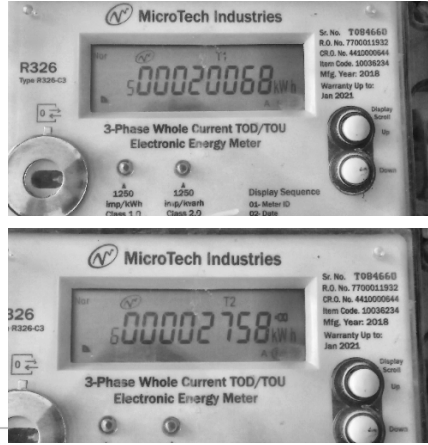
EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR
Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)
Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi

Website for online complaints:
www.ombudsman.gov.pk
www.mohtasib.gov.pk
Tel: 021-99202107
Fax: 021-99202121



11 اگر آپ کے میٹر کی ڈیٹا کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سے پروف آف میٹرس کے ساتھ رجوع کریں۔
12 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ پیٹریوں سے اوسط بلنگ ہوتی ہو

- 13 نوپارٹ میٹر کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹور سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ نوکورہ پاور فیکٹور 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔
- 14 کچھ بجلیاں جو تازہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھائی گئی ہیں۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 15 TVL ٹیسٹ سے مستثنیٰ فائدہ KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس پر بھی دستیاب ہے TVL ٹیسٹ چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فائدہ خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس پر بھی کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE فائدہ PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔
- 16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔
- 17 اپنی میٹر کنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رجسٹراروں کے انگریزی ترسے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 18 تمام صارفین کو بذریعہ نڈا مطلع کیا جاتا ہے کہ بجلی کی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔
- 19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کیساتھ ہی جائے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے بل پر کسی بھی دوسرے شخص کو وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ بلڈالوں کی ادائیگی صرف بل کے سامنے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس سے بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کوٹا سنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبڑ یا مداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، انٹیلجنس سٹی ایجٹ اور فوجی اداروں کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر تصدیق کا تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی بجلی چوری، فراڈ، بد عنوانی یا شکایت کی صورت میں عمل اور درست تفصیلات کے ساتھ ویدجیل ذرائع پر آگاہ کریں speakup@ke.com.pk یا 39-B سن سیٹ بیوارڈ فیوڈل اینڈ پبلس باؤسنگ اتھارٹی کرالیں۔
- 8 صارفین شکایات درج کرنے کے لئے KE لا ئیو ایپ، 118 ریپونس سنٹر، کسٹمر سروس یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لا ئیو ایپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس سنٹر، customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

The Patients' Behbud Society for AKUH

آفت خان یونیورسٹی ہسپتال
The Age Khan University Hospital

DO YOU KNOW HOW YOUR ZAKAT IS CHANGING LIVES

IN 2021 ALONE, YOUR ZAKAT AND WELFARE SUPPORTED OVER 950,000 PATIENT VISITS

Donate your Zakat and Sadqat today

+92 300 072 3000
+92 21 3486 3000
<https://giving.aku.edu/>